

# Collège qualité des médecins spécialistes en soins d'urgence.

Buylaert Walter, De Soir Ria (Présidente), Gillet Jean Bernard , Stamatakis Lambert, Meulemans Agnes, Stroobants Jan, Vergnion Michel, Verschuren Frank.

## Enquête sur la qualité de prise en charge des pneumonies dans les services d'urgences en Belgique.

### **Objectifs :**

1. Mesurer et comparer le pourcentage des pneumonies communautaires acquises qui reçoivent les antibiotiques dans les 4 heures de l'inscription dans le service des urgences.
2. Mesure et comparer le pourcentage des pneumonies communautaires acquises dont le diagnostic est confirmé en fin d'hospitalisation
3. Mesurer et comparer la qualité de la récolte des données dans le dossier médical des urgences

### **Motivation :**

Une abondante littérature étudie l'impact sur la survie d'une administration rapide d'antibiotique dans les services d'urgence. Certaines études qui démontrent un bénéfice important sur la mortalité et la morbidité ont conduit à des recommandations qui préconisent comme indicateur de qualité que les antibiotiques soient administrés dans les 4 heures de l'arrivée aux urgences.

D'autres études ont pointé des effets pervers de cette recommandations qui conduit dans certains cas à administrer des antibiotiques à des patients dont le diagnostic n'est pas confirmé à l'issue de l'hospitalisation.

La présente étude a pour but d'étudier de manière prospective à la fois les délais d'administration et le taux de confirmation du diagnostic posé aux urgences. Elle a également pour but de comparer les infirmités récoltées et disponibles sur ces patients.

- *Rapid antibiotic delivery and appropriate antibiotic selection reduce LOS of patients with CAP : link between quality of care and ressources utilization. Arch Int Med 2002, 162(6):682-688.*
- *Antibiotic Timing and Errors in Diagnosing Pneumonia. Welker JA. Arch Int Med 2008;168(4)351-356*

### **Méthodologie :**

Un questionnaire, *fourni en annexe*, contient la liste des critères d'inclusion et d'exclusion, et des informations à obtenir. Une invitation à participer est adressée à tous les hôpitaux disposant d'un service d'urgence.

Un formulaire est rempli par patient sous l'autorité du chef des services des urgences et du Médecin-Chef de l'hôpital. Les formulaires papiers sont collectés par le collège qui assurera l'encodage, le traitement statistiques et les conclusions soumises ultérieurement à l'approbation des participants.

Tous les patients consécutifs admis durant le mois de novembre dans le service des urgences seront inclus. Les critères d'exclusions sont : patients de moins de 16 ans, pas de confirmation radiologique d'une condensation, patients ambulants.

Le temps d'administration du médicaments peut être obtenus de deux manières suivant les informations disponibles : soit, solution A, c'est le temps du prélèvement de l'antibiotique dans l'armoire électronique (T3) , soit solution B, c'est le temps renseigné dans le dossier médical par l'infirmier qui a administré le médicament (T4). Les services qui le souhaitent peuvent collecter les deux données.

En cas de difficultés d'interprétations ou de compréhensions, les questions individuelles peuvent être adressées à :

Docteur Ria de Soir

Professeur Jean-Bernard Gillet, [jeanbernard.gillet@uzleuven.be](mailto:jeanbernard.gillet@uzleuven.be) ou 016/34.39.27

# **THE BELGIAN EMERGENCY CROWDING**

Tussentijds rapport

College Urgentiegeneeskunde  
Besedim

# PLAN

- Introduction
- Objectif
- Methode
- Analyse
- Résultats actuels
- Prochaines étapes
- Inleiding
- Doel
- Methode
- Analyse
- Voorlopige resultaten
- Volgende stappen

# INTRODUCTION / INLEIDING

## Introduction:

- L'overcrowding est un problème international, complexe et multifactoriel → effets néfastes sur les soins de santé
- Aucune étude belge n'a encore évalué le problème à l'échelle nationale
- Cette étude pourrait être une aide à la recherche de solutions

## Inleiding:

- De overcrowding is een internationale en moeilijke probleem ; er hangt er van af een aantal factoren → deze fenomeen heeft een slechte effect op de zorgen.
- Voorlopig, zijn er geen nationale belgische studie over overcrowding gebeuren
- deze studie kan een basis zijn om later een aantal oplossing voor te stellen

# BUTS / DOELEN

## Buts :

- Objectiver le phénomène de crowding en Belgique et évaluer son importance
- En Déterminer les causes principales et les conséquences

## Doelen :

- Evaluatie van de oorzaken en de gevolgen

# MÉTHODE / METHODE

- 1/ Questionnaire électronique  
envoyé aux chefs de service de tous  
les services d'urgences
- 1/ Electronische vragenlijst aan de  
diensthoofden van de verschillende  
spedgevallendienst doorgestuurd

[www.surveymonkey.com/s/Z2TTLY6](http://www.surveymonkey.com/s/Z2TTLY6)

[nl.surveymonkey.com/s/2GVVCCCL](http://nl.surveymonkey.com/s/2GVVCCCL)

2/ Visite sur place de 15 hôpitaux

2/ Bezoek ter plaatse in 15  
ziekenhuizen

Période : Année académique 2012-  
2013

Periode : academische jaar 2012-  
2013

Le questionnaire électronique est basé sur un questionnaire utilisé dans une étude canadienne nationale.

De elektronische vragenlijst is op een vragenlijst vanuit een nationale studie in Canada geïnspireerd.

**Frequency, determinants, and Impact of Overcrowding in Emergency Departments in Canada: A National Survey of Emergency Department Directors 2006**

Données récoltées: données démographiques, caractéristiques des lieux (hôpital, service d'urgence, hospitalisation provisoire (HP), triage,...), fréquence de l'encombrement, patients admis en attente de lit, personnel, causes de l'encombrement, conséquences de l'encombrement, interventions

Gegevens die geregistreerd zijn: demografische gegevens, plaats karakteristiek (ziekenhuis, spoedvallendienst, transitkamer, triage,...), frequentie overcrowding, patiënten opgenomen die een bed aan het wachten zijn, personeel, oorzaken, gevolgen en interventie.

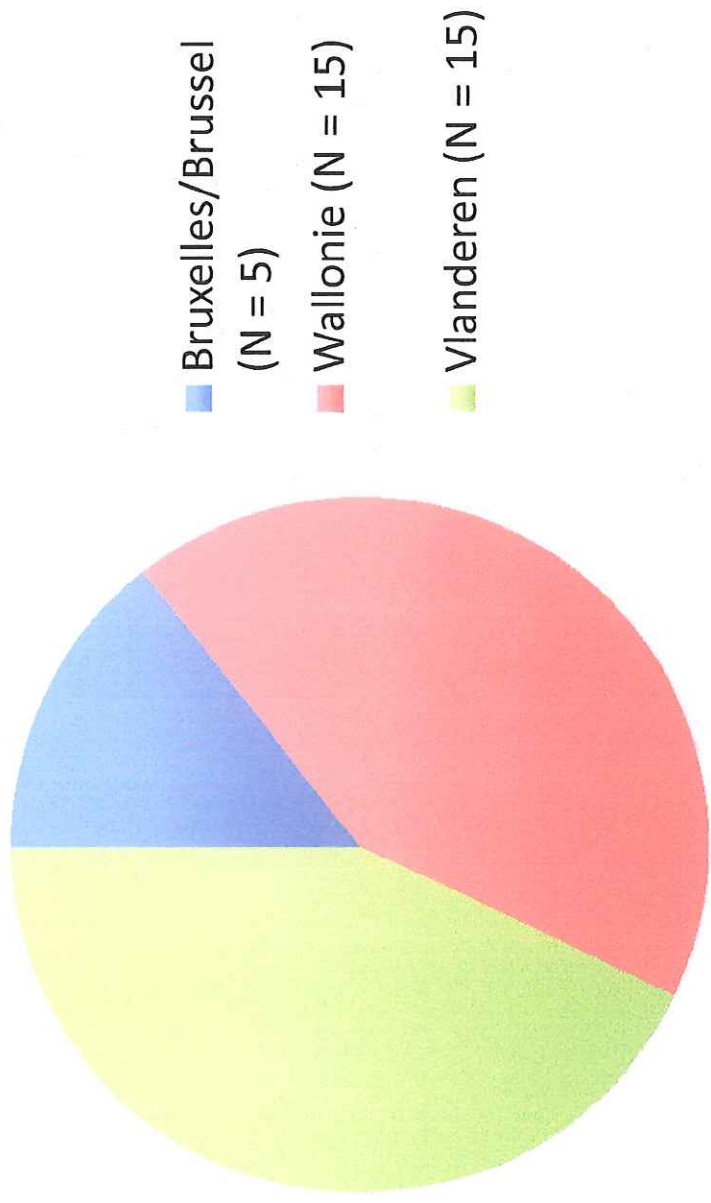


# ANALYSE

- Récolte des données dans un tableau Excel
- Analyse statistique par un statisticien expérimenté
- Gegevens verzamelt in een Excel tabel
- Statistiek door een statisticus geanalyseerd

# RESULTATS ACTUELS / VOORLOPIGE RESULTATEN

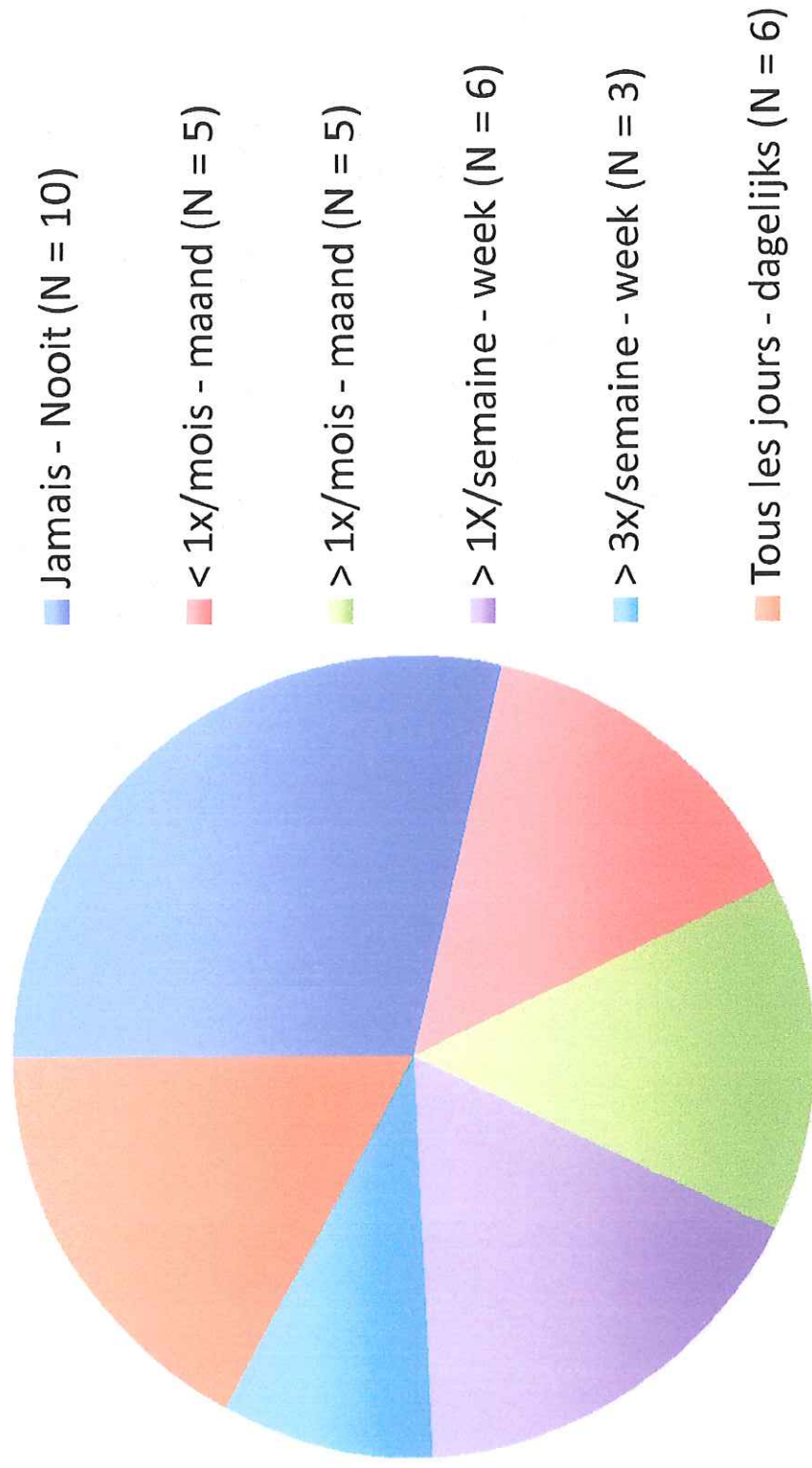
Hôpitaux/ziekenhuizen (N = 35)



# RESULTATS ACTUELS / VOORLOPIGE RESULTATEN

Dans votre service, est-ce qu'il vous arrive de demander aux patients de se représenter (retrait de fil, vérification de plâtre...)?

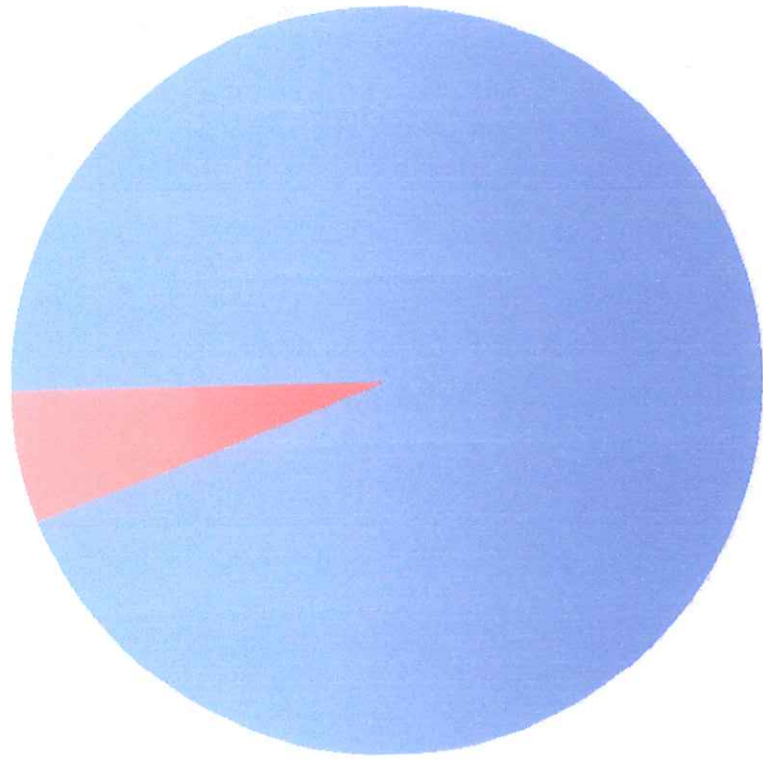
Roept u soms een patiënt terug op de spoedvallendienst (hechting te verwijderen, gips controle...)?



# RESULTATS ACTUELS / VOORLOPIGE RESULTATEN

Dans votre service d'urgences, il y a-t-il une unité d'hospitalisation de courte durée?

Heeft u op uw spoedgevallendienst een observatie eenheid (transitkamer) en/of een nachthospitaal?



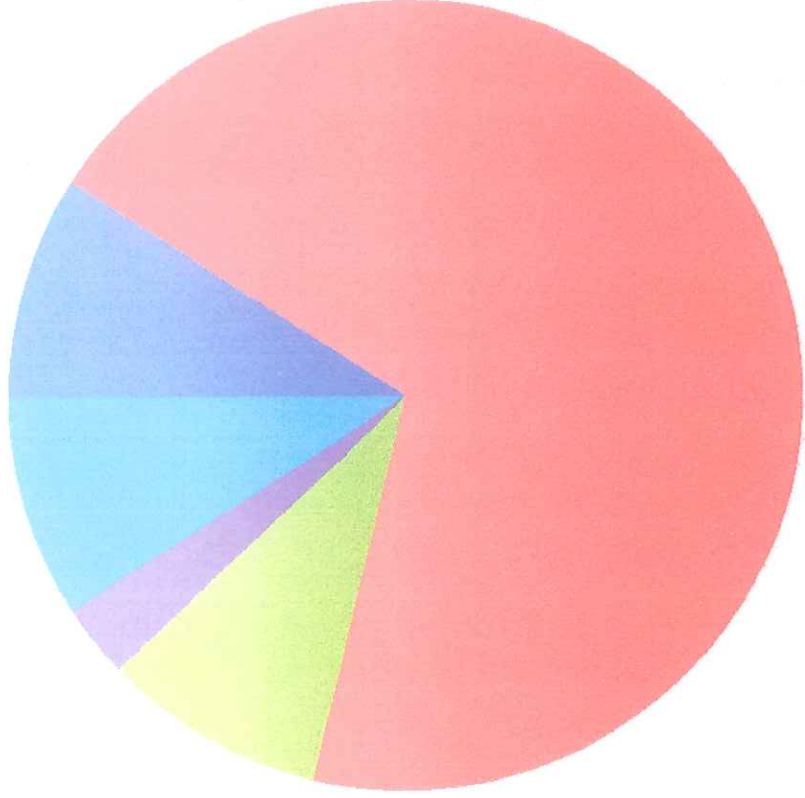
■ Oui / Ja (N = 33)

■ Non / Nee (N = 2)

# RESULTATS ACTUELS / VOORLOPIGE RESULTATEN

Lors des périodes d'encombrement, l'hôpital est-il souvent surchargés?

Wanneer de spoedgevallen overcrowded is, is de werkdruk in de rest van het ziekenhuis dan ook hoger?



■ Oui, tout le temps / Ja, altijd (N = 3)

■ Oui, souvent / Ja, meestal (N = 23)

■ Non / Nee (N = 3)

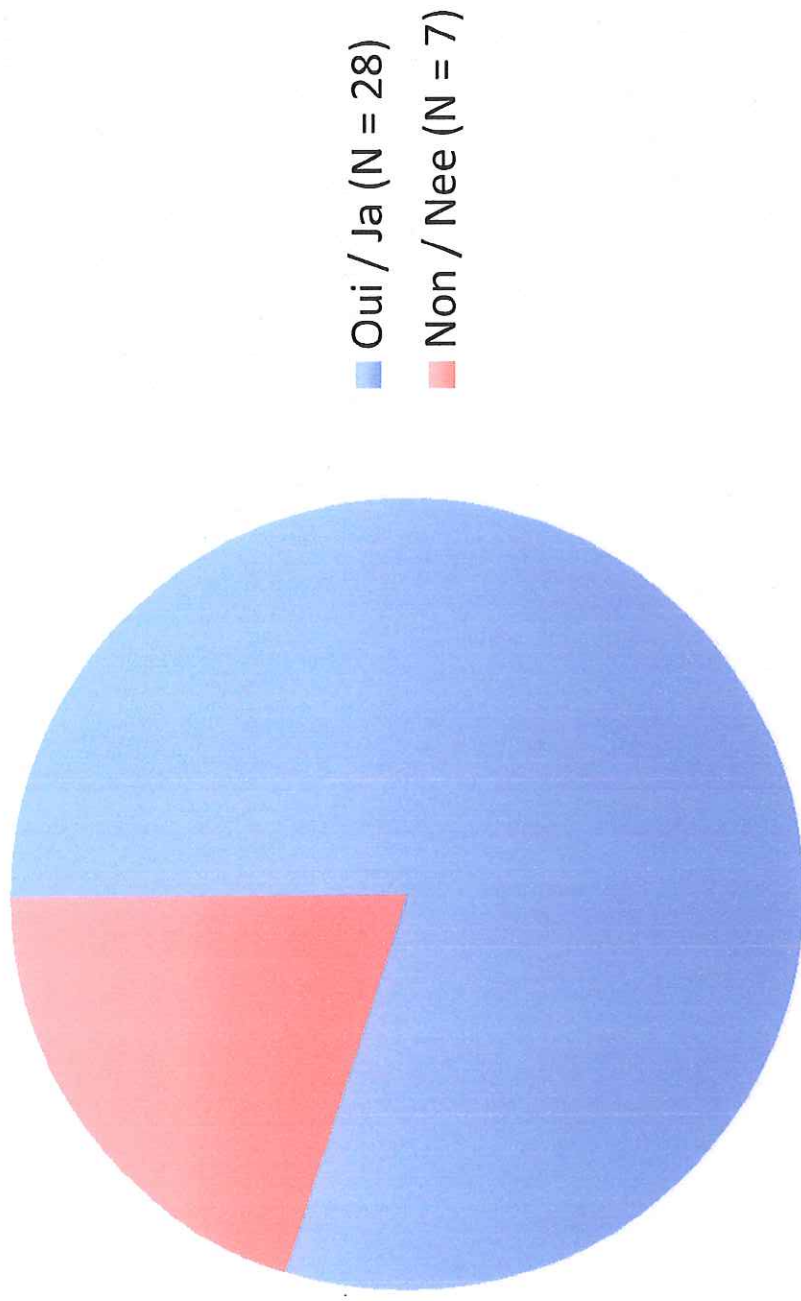
■ Je ne sais pas / Ik weet het niet (N = 1)

■ Pas de réponse / Geen antwoord (N = 3)

# RESULTATS ACTUELS / VOORLOPIGE RESULTATEN

Existe-t-il un système de tri dans votre service d'urgences?

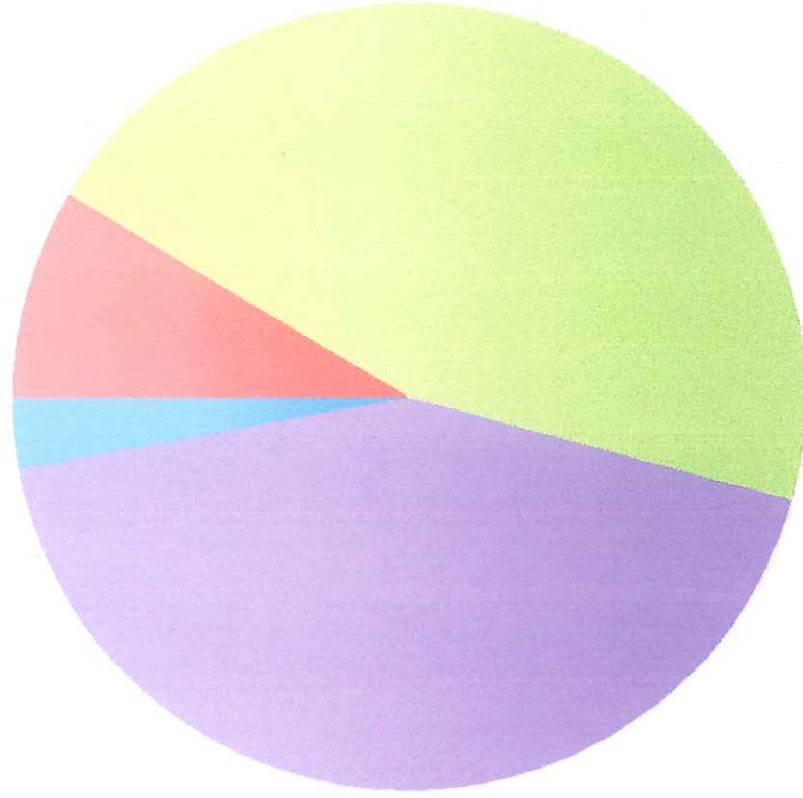
Bestaat er een triage systeem in uw spoedgevallendienst?



# RESULTATS ACTUELS / VOORLOPIGE RESULTATEN

Dans quelle mesure l'encombrement dans votre service des urgences représente-t-il un problème?

In welke mate is overcrowding op uw spoedgevallendienst een probleem?



■ Pas un problème / Geen probleem (N = 0)

■ Problème mineur / Gering probleem (N = 3)

■ Problème moyen / Matig probleem (N = 16)

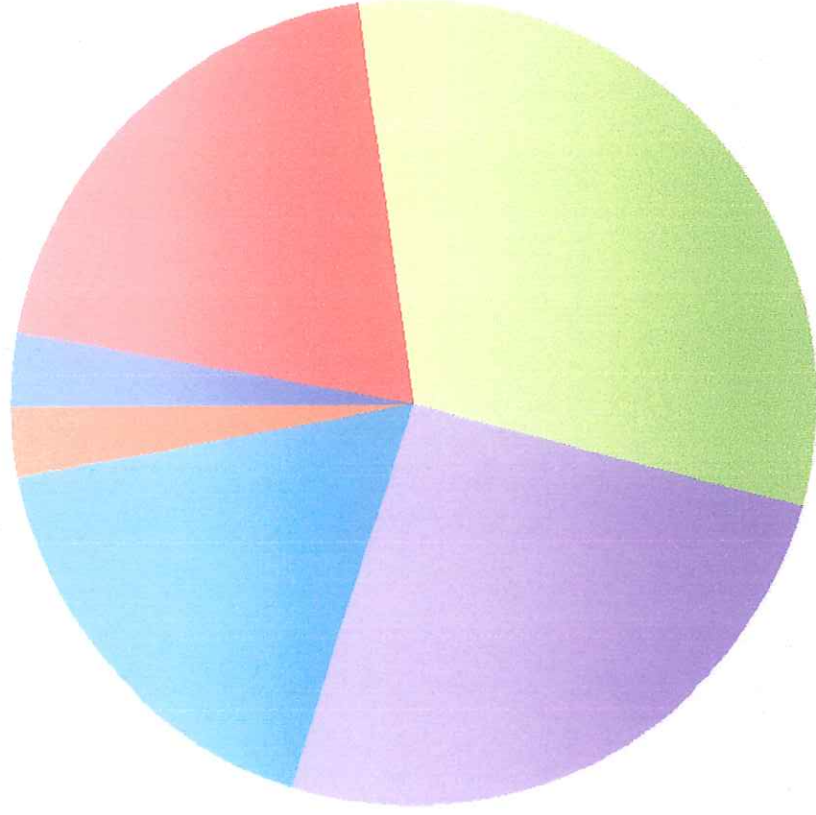
■ Problème majeur / Belangrijke probleem (N = 15)

■ Pas de réponse / Geen antwoord (N = 1)

# RESULTATS ACTUELS / VOORLOPIGE RESULTATEN

Si l'encombrement représente un problème, à quelle fréquence ce problème survient-il?

Als overcrowding een probleem is, hoe vaak komt dit voor?



■ < 1x/mois - maand

■ > 1x/mois - maand (N = 7)

■ > 1x/semaine - week (N = 11)

■ > 3x/semaine - week (N = 9)

■ quotidiennement/ dagelijks (N = 6)

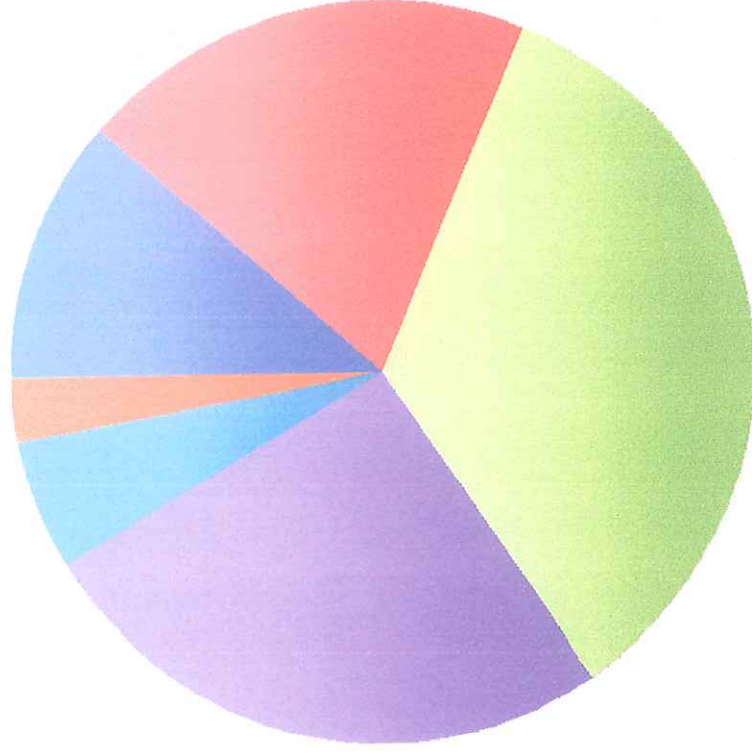
■ pas de réponse / geen antwoord (N = 1)



# RESULTATS ACTUELS / VOORLOPIGE RESULTATEN

Avez-vous dans l'année écoulée déjà eu des plaintes concernant les délais d'attente aux urgences?

Heeft u verleden jaar klachten gekregen in verband met de wachttijd op de spoedgevallendienst?



■ Non - Nee (N = 4)

■ < 1x/6 mois - maanden (N = 7)

■ < 1x/mois - maand (N = 12)

■ > 1x/mois - maand (N = 9)

■ > 1x/semaine - week (N = 2)

■ Pas de réponse / Geen antwoord (N = 1)

# PROCHAINES ETAPES / VOLGENDE STAPPEN

Envoi du questionnaire à un  
maximum de services d'urgences

Vragenlijst aan een maximum  
spoedgevallendienst door te sturen

Collecte d'informations

Informatie te verzamelen

Analyse des résultats

Analyse van de resultaten